

جائزة العقبة للتميز في الخدمات المجتمعية

إحدى فعاليات برنامج تطوير مؤسسات المجتمع المدني في منطقة العقبة
الذي تنفذه سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة
بدعم من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية

السنة الثانية
2009

خلفية عن الجائزة

تلعب مؤسسات المجتمع المدني غير الربحية دوراً متزايداً في دعم المجتمع المحلي وتعزيز وصول الخدمات المختلفة له كالتعليم والتأهيل والصحة والتدريب والتوعية و ذلك نتيجة لتزايد دور القطاع الخاص وسياسات التحرير الاقتصادي وانحسار دور القطاع العام، حيث أصبح من الضروري تطوير أساليب وأدوات هذه المؤسسات في نواحي عده أهمها الالتزام بالشفافية والمسؤولية في الإدارة والوضوح والمشاركة في توظيف الموارد و آليات تحديد الأنشطة والبرامج بما يحقق اكبر قدر من الفائدة للفئات المستهدفة والمجتمع الذي تخدمه.

ومن هذا المنطلق تسعى سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة ممثلة بمديرية تنمية المجتمع المحلي إلى دعم تطوير مؤسسات المجتمع المدني من خلال برامج تدريبية متخصصة لتطوير الكفاءة المؤسسية لها لتمكينها وتأهيلها من الوصول للموارد اللازمة لبرامجها وأنشطتها المختلفة.

وتستمر سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة في دعم وتكريم المؤسسات الرائدة في تقديم الخدمات المجتمعية وذلك بدعم ورعاية جائزة العقبة للتميز في الخدمات المجتمعية للسنة الثانية على التوالي تشجيعاً لها للاستمرار في تحقيق أفضل النتائج في تقديم الخدمات للمجتمع بشكل عام ولفئاتها المستهدفة بشكل خاص، وقد أطلقت الجائزة للمرة الأولى رسمياً عام 2008 وفاز بفئاتها المختلفة خمسة من مؤسسات المجتمع المدني العاملة في العقبة.

أهداف الجائزة

تهدف جائزة العقبة للتميز في الخدمات المجتمعية إلى دعم وتطوير العمل المجتمعي التنموي غير الربحي في منطقة العقبة من خلال دعم وتحفيز الاستقرار المؤسسي لمؤسسات المجتمع المدني وتعزيز وتقوية الشراكة مع المجتمعات المحلية التي تخدمها هذه المؤسسات. فتسعى الجائزة إلى تحقيق الغايات التالية:

- إظهار نماذج ناجحة لمؤسسات المجتمع المدني غير الربحية في العقبة.
- تشجيع الثقة في عمل المؤسسات غير الربحية المجتمعية في العقبة.
- بناء مؤسسات مجتمعية تشجع وتدعم ممارسات المسؤولية والتشاركية في العمل التنموي.
- دعم المشاركة الفعالة بجهود التنمية المحلية المستدامة.

الفئة المستهدفة من الجائزة

جائزة العقبة للتميز في الخدمات المجتمعية موجهة لكافة مؤسسات المجتمع المدني غير الربحية العاملة في محافظة العقبة، وتشمل:

- الجمعيات الخيرية
- الجمعيات والأندية الثقافية
- الأندية الشبابية
- الجمعيات البيئية
- فروع المؤسسات التنموية الغير هادفة للربح العاملة في محافظة العقبة

معايير تقييم الجائزة

أولاً: كفاءة الإدارة والتنظيم (**المسؤولية، الملكية والمشاركة**)، ويتم تحت هذا المعيار تقييم الإستراتيجية التي تنتهجها المؤسسة والآليات التي تتبعها في الإدارة واتخاذ القرارات، الرقابة والتخطيط المالي، مدى مشاركة أعضاء الهيئة العامة والفئات المستهدفة في برامج المؤسسة، ونظام المسائلة والمتابعة والتقييم للأنشطة والبرامج.

ثانياً: كفاءة تعبئة الموارد المحلية المختلفة وخاصة الموارد المالية والبشرية. ويتضمن هذا المعيار قياس القدرة على اجتذاب تمويل والقدرة على استقطاب المتطوعين للأنشطة والبرامج والفعاليات، النمو في عدد أعضاء الهيئة العامة، والشراكات المحلية مع مختلف الجهات.

ثالثاً: كفاءة تقديم الخدمات، وهذا المعيار لقياس أثر الخدمات والتدخلات المقدمة للفئات المستهدفة. وتشتمل على البرامج والخدمات التي تقدمها المؤسسة وكيف تقيس اثر برامجها وتدخلاتها على فئاتها المستهدفة، هل تحصل المؤسسة على تغذية راجعة من المستفيدين، هل توظف المؤسسة التغذية الراجعة ومختلف الآراء في تطوير برامجها وخدماتها.

تعبئة الطلبات

يتم تعبئة الطلب المرفق بالإضافة إلى كافة الوثائق المطلوبة حيث سيتم فرزها وتبويبها للتأكد من استيفائها لشروط المشاركة، ومن ثم عرضها على لجنة التحكيم لتقييمها حسب العلامات المخصصة لكل بند من بنود التقييم ومرفقاته.

شروط المشاركة

- أن تكون المؤسسة مسجلة رسمياً وعاملة لمدة سنة على الأقل.
- أن تكون المؤسسة عاملة داخل محافظة العقبة ولديها تواجد دائم فيها.
- أن تكون المؤسسة غير هادفة للربح
- أن تعبأ المؤسسة طلب الاشتراك وتجب بوضوح على جميع الأسئلة الواردة فيه.
- الالتزام بالموعد النهائي لتقديم طلب المشاركة.
- تقدم كافة المرفقات المشار إليها في طلب المشاركة.
- أن تكون مؤسسة أردنية.

التقييم

يتم تقييم الطلبات وفق الأسس والمعايير التي تم تطويرها واعتمادها من قبل اللجنة التنسيقية لقطاع مؤسسات المجتمع المدني، حيث تم من خلال هذه اللجنة تشكيل لجنة تحكيم للجائزة لتقوم بدراسة وتقييم الطلبات المقدمة واختيار المؤسسات الفائزة بتنسيق وإدارة من قبل مؤسسة النمو الجديد لمشاريع التنمية، ويتم وإعلان النتائج خلال حفل خاص يقام لهذه الغاية تحت عنوان "جائزة العقبة للتميز في الخدمات المجتمعية"، وتضم لجنة التحكيم للجائزة ممثلين من الجهات التالية:

1. سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة
2. مديرية التنمية الاجتماعية في العقبة.
3. برنامج العقبة للتنمية المجتمعية والاقتصادية.
4. ممثل من مؤسسات المجتمع المدني
5. ممثل من القطاع الخاص.

الجوائز

تعتبر جائزة العقبة للتميز في الخدمات المجتمعية جائزة معنوية في المقام الأول، وسيتم منح درع الجائزة تعبيراً عن تميز المؤسسة في خدمة المجتمع المحلي، مما سيكون له أثر في تقدم المؤسسة وتعزيز الثقة فيها من قبل الممولين والشركاء والفئات المستفيدة من خدماتها. وتنقسم الجائزة الى ثلاث فئات رئيسية وهي:

1- **الجائزة الأولى:** تمنح لأفضل مؤسسة مشاركة حسب تحقيقها للمعايير الثلاثة الرئيسية (فعالية الإدارة وكفاءتها، كفاءة تعبئة الموارد المحلية واثراً للخدمات المقدمة للفئات المستهدفة).

2- **جائزة أفضل مؤسسة في تعبئة الموارد المحلية:** وتمنح لأفضل مؤسسة متميزة في تعبئة الموارد المحلية المالية والبشرية.

3- **جائزة أفضل مؤسسة في تقديم الخدمات لفئاتها المستهدفة:** وتمنح لأفضل مؤسسة حققت خدماتها المقدمة في محافظة العقبة أثراً مميزاً على فئاتها المستهدفة.



**تسلم جميع الطلبات باليد في موعد أقصاه
2009/12/10**

على العنوان التالي:

مديرية تنمية المجتمع المحلي – قطاع مؤسسات المجتمع المدني

هاتف: 2030957 أو 2030956

بريد الكتروني: snassar@aseza.jo

برنامج تطوير مؤسسات المجتمع المدني هو برنامج تنفذه مديرية تنمية المجتمع المحلي في سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة لدعم وتطوير مؤسسات المجتمع المدني العاملة في محافظة العقبة بالتعاون مع مديرية التنمية الاجتماعية، مديرية الشباب، مديرية الثقافة، اتحاد الجمعيات الخيرية وبدعم من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية ممثلة ببرنامج العقبة للتنمية المجتمعية والاقتصادية
